

## 苦情及び解決について

平成 26 年度の苦情につきましては、以下の通り報告いたします。

○苦情申し立て…0 件

○要 望……………2 件

1. 保護者より……残るようなひっかき傷は気をつけて欲しい  
園での対応……傷について担任保育士より保護者へ謝罪。皮膚科への受診を提案し、傷痕に塗る軟膏を園でも持参していただき対応する。  
職員会議で、再発防止、子どもの爪の検査をまめにする、自由時間の保育士の配置等を明確にして行動に気を配ること、子どもたちへの声掛けなどを、職員全員で再度確認した。
2. 保護者より……首へのひっかき傷がついたことに対し、他の保護者に爪を切る旨指導してほしい事を要望される  
園での対応……傷について担任保育士より保護者へ謝罪。相手の保護者にも状況を説明し爪を切って頂くようお願いした。傷については皮膚科への受診を提案し、傷痕に塗る軟膏を園でも持参していただき対応する。  
職員会議で、再発防止、子どもの爪の検査をまめにする、こどもの様子など注意を払うよう気を配ることなど、職員全員で再度確認した

ちびっこはうす保育園

園長 宮澤 由佳